

SAKSFREMLEGG

Arkivreferanse: 2021/213-1

Saksbehandler: Hallvard Rørnes Solborg

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
	22.04.2021	Styret Helse Nord IKT HF
	28.04.2021	Arbeidsmiljøutvalget

Forbedringsundersøkelsen 2021 Helse Nord IKT - resultat

Innstilling til vedtak

Styret i Helse Nord IKT HF inviteres til følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord IKT HF tar resultatet fra medarbeiderundersøkelsen «ForBedring 2021 Helse Nord IKT» til orientering.

Sammendrag

Foretaket skal i henhold til retningslinjer fra HOD gjennomføre medarbeiderundersøkelsen og gjøre forbedringer j.fr. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren

Helse Nord IKT (HN IKT) gjennomførte i februar 2021 undersøkelsen ForBedring for medarbeidere og ledere. Dette er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø.

Overordnet plan

- Spørreundersøkelsen var tilgjengelig i perioden 1.2 – 26.2 2021
- Overordnet og seksjonsvise rapporter tilgjengelig for ledere 11.03.2021
- Presentasjon av resultater og diskusjon av innhold så snart som mulig og innen uke 15.
- Handlingsplaner skal være utarbeidet innen utgangen av uke 22
- Handlingsplanene skal være behandlet i AMU innen utgangen av uke 23

Det viktigste med ForBedring er at alle medarbeidere skal få delta i, og påvirke det lokale forbedringsarbeidet på sin arbeidsplass. Gjennom forbedringsarbeidet utarbeides det handlingsplaner med tiltak.

Resultatet presenteres i denne saken i en aggregert rapport for helseforetaket. Her slår vi sammen medarbeiderrapporten med rapporten for ledere. Dette fordi de i all hovedsak følger samme utvikling. Forskjellen er at lederrapporten har noe bedre resultat.

Rapporten

Forbedringsundersøkelsen er godt innarbeidet i HN IKT. Vi har tradisjonelt høy svarprosent. For årets undersøkelse har 286 ansatte av 319 mulige besvart undersøkelsen, noe som gir en svært god svarprosent på 89,7%. Dette gir et godt utgangspunkt for tiltaksarbeidet i etterkant.

På overordnet plan er årets resultat betydelig endret til det bedre. Medarbeidere og ledere har høyt engasjement høy motivasjon og stor arbeidsglede. De er videre stolt av arbeidsplassen og opplever godt sosialt samspill med stor takhøyde for faglige diskusjoner og utvikling.

Det psykososiale arbeidsmiljøet er godt. Det er ikke avdekket forekomster av vold og trusler i undersøkelsen. Medarbeiderne og lederne er godt fornøyd med sin leder. HN IKT har et sunt forhold til hendelser, avvik og feil som virker inn på arbeidskvaliteten og pasientsikkerheten.

Undersøkelsen viser en fortsatt positiv endring av det fysiske arbeidsmiljøet. Nye lokaler i Harstad, Bodø og Tromsø har hatt positiv betydning for våre ansatte.

Mange medarbeidere og ledere opplever høy arbeidsbelastning. Ledere mer enn medarbeidere.

Medarbeidernes involvering i tiltaksarbeidet er relativt lavt til tross for en betydelig forbedring fra tidligere år. Involvering oppgis som viktig for medarbeiderne, og er et tema HN IKT fortsatt vil følge opp fremover.

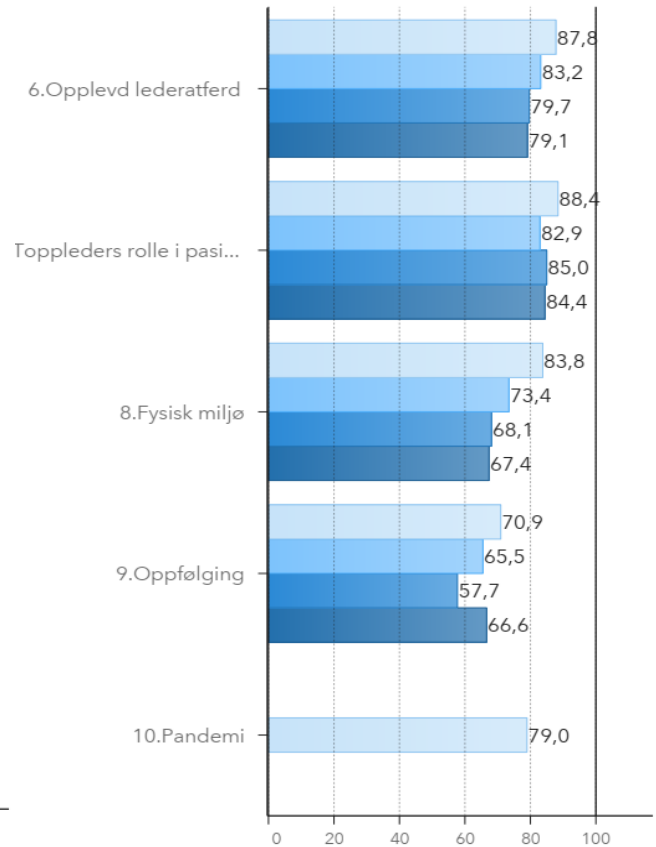
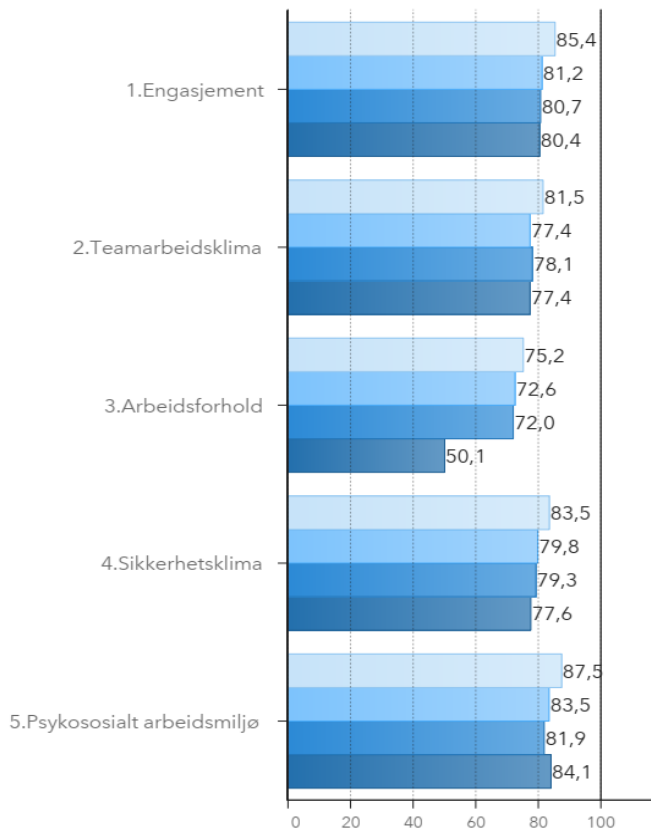
Pandemi er et nytt tema i årets undersøkelse. Syv spørsmål som gir respondentene mulighet til å si noe om pandemihåndteringen i foretaket. Resultatet sier at arbeidet til de ansatte har blitt endret i året som har gått. Man har støttet hverandre under pandemien og viktigst av alt, vi har følt oss trygge på jobb. Videre, er vi nødt til å se på hvordan vi jobber med den faglige utviklingen under en slik unntakstilstand.

Rapportene viser at det er forskjeller på hvordan medarbeidere opplever både engasjement, arbeidspress, fysisk arbeidsmiljø mv. på ulike avdelinger og seksjoner. Dette følges videre opp i tiltaksarbeidet i den enkelte seksjon.

Erfaringen vår er at i de seksjonene hvor man jobber strukturert, dvs. lager planer og tiltaksarbeidet blir fulgt opp, er det en positiv endring. I år vil alle seksjoner og avdelinger bli fulgt opp av HR for å få dette på plass.

Gjennomsnitt per tema

Ved 286 svar, skal det være 4% endring for å kunne definere resultatet som en betydelig endring



År
 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Administrerende direktørs vurdering

Administrerende direktør er godt fornøyd med den høye deltakelsen i denne undersøkelsen, og det gjennomgående gode resultat. Den synes å gi et godt bilde av hvordan medarbeiderne opplever HN IKT som arbeidsplass.

2020 har vært et krevende år for HN IKT, med flere hasteinnføringer og økt aktivitet i prosjektene, i tillegg til pandemi. Det er gjennomført en omfattende omorganisering av Tjenesteproduksjon blant annet for at ledere skal få mindre kontrollspenn og kunne organisere arbeidet mer effektivt. HN IKT har oppgradert lokalene i Bodø og flyttet inn i nye lokaler i Harstad. Det er usikkert i hvilken grad disse tiltakene har hatt tid til å virke og dermed hvilken betydning de har for årets resultat

Arbeidsbelastning for både ledere og medarbeidere oppleves som fortsatt høy, og det jobbes langsiktig med flere tiltak for å lette på disse utfordringene. Det vil også arbeides aktivt for å sikre god oppfølging av tiltak og involvering fra medarbeiderne i utforming av disse.

Oddbjørn Schei

Administrerende direktør

Dette saksframlegget er elektronisk godkjent og innehar derfor ikke håndskrevet signatur.

Vedlegg:

- 1 ForBedring 2021 - foretaksrapport HN IKT
- 2 ForBedring 2021 - HNIKT Leder
- 3 ForBedring 2021 - HNIKT Medarbeider